

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À L'ATTENTION DE

Elan Deco

[Adresse postale — à compléter]

contact@elan-deco.fr — +33 7 77 70 50 14

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Désignation du ou des produits (référence, quantité)

Numéro de commande

Commandé le

Reçu le

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) — uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier.

Signature

Date

Délai de rétractation. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision ni à supporter de pénalités. Il suffit que vous transmettiez votre communication avant l'expiration du délai.

Remboursement. Nous vous rembourserons tous les paiements reçus, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision, en utilisant le même moyen de paiement que celui employé pour la transaction initiale. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition.

Retour du bien. Les frais directs de renvoi restent à votre charge. Les produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés sont exclus du droit de rétractation (art. L221-28 du Code de la consommation).